

BOKNING – SAMT AVBOKNINGSVILLKOR

Allmänna villkor för av- och ombokning samt betalning för individuella gäster (privatbokningar) på Yasuragi Hasseludden AB (Yasuragi)

BETALNINGSVILLKOR

Vid bokning via vår onlinebokning sker betalning vid bokningstillfället och er bokning betraktas omgående som definitiv, vilket betyder att våra avbokningsregler träder i kraft direkt den dagen då bokningen sker. Om betalning sker med Yasuragis presentkort, vänligen ange presentkortsnummer. **Presentkortet är en värdehandling som lämnas i receptionen på plats vid ankomst.** Vid uteblivet presentkort betalas vistelsen på plats. Om presentkortet ej medtagits så kan vi, mot en avgift, lösa in presentkortet i efterhand.

KREDITKORT

Ditt kort debiteras vid bokningstillfället och sparas på din bokning 3 dagar efter avresa. Om kvarstående belopp finns vid utcheckning kommer detta debiteras ert kort.

PERSONLIGT AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Yasuragi erbjuder ett personligt avbeställningsskydd för individuella bokningar. Pris 225 kr per person. Ett avbeställningsskydd är förbrukat när det har använts till att ex. byta datum. Nytt avbeställningsskydd behövs då tecknas för att ha möjligheten igen. Vänligen observera att datumbyte kan innebära prisändring på din bokning beroende på priset för det nya datumet.

Avbeställningsskyddet måste köpas till vid bokningstillfället för att det ska vara giltigt.

AV- ELLER OMBOKNING MED AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Av eller ombokning kan ske fram till kl. 16.00 dagen innan ankomst. Vid av- eller ombokning senare än 7 dagar innan ankomst förbrukas avbeställningsskyddet, vid avbokning återbetalas resterande belopp.

Specialevent, Retreats samt bokning i Ryokan eller Ryokan Hanare: Avbokning fram till 72h innan ankomst.

Dagpaket Ikigai kan avbokas utan kostnad fram till 7 dagar innan ankomst. Om avbeställningsskydd tecknas kan avbokning ske fram till 24 timmar innan ankomst och 50 % av beloppet återbetalas.

Kampanjbokningar: Av- eller ombokning endast möjlig med avbeställningsskydd enligt ovan villkor.

AV- ELLER OMBOKNING UTAN AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Av- eller ombokning fram till 7 dagar innan ankomst kan ske utan kostnad. Vid avbokning senare än 7 dagar innan ankomst utgår full debitering, ombokning ej möjligt.

Kampanjbokningar: Av- eller ombokning ej möjligt utan avbeställningsskydd.

AV- ELLER OMBOKNING MED BADKORT

Av- eller ombokning kan ske fram till 24h innan ankomst.

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför Yasuragis kontroll, berättigar Yasuragi att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

ALLERGIER

Eventuella allergier som inte nämnts i steget ”Måltider” kan inte tas i beaktande under vistelsen. Yasuragi kan inte garantera en miljö fri från luftburna allergener.

Yasuragi är en kontaktfri anläggning.