

Utökade riktlinjer vid bokning och besök

Uppdaterad: 22 december 2020 kl. 10:15

Här följer uppdaterad information om vad vi på Yasuragi gör för att öka säkerheten, och eventuell spridning av virus. Vi vill att ett besök på Yasuragi ska kännas säkert därför ber vi dig läsa igenom detta innan du besöker oss.



Yasuragi följer naturligtvis även VISITAS riktlinjer för en säker hotell- och restaurangvistelse kallat **Safe to visit**. Läs mer [HÄR](#)

Den nya 8-regeln

Som spa- och hotellanläggning omfattas Yasuragi inte av regler för allmänna sammankomster och offentliga tillställningar med föreslagna maximum 8 personer fr o m 16 november och tillsvidare.

Det förbud som svenska myndigheter aviserade den 16 november 2020 mot att hålla allmänna sammankomster eller offentliga tillställningar med fler än 8 personer träffar som utgångspunkt inte den dagliga hotell- eller restaurangverksamheten, dvs. uthyrning av rum, frukost och middag etc., utan sådana evenemang/tillställningar/uppträdanden som part anordnar med fler än 8 deltagare och som riktar sig till allmänheten. Privata fester eller företagsevenemang (konferenser som inte riktar sig till allmänheten) berörs som utgångspunkt inte heller av förbudet.

Vi avvaktar konkreta riktlinjer, annat än de som tidigare har anslagits av myndigheter och regering. Tillsvidare hänvisar vi till de åtgärder som redan tagits på vår anläggning för att minska smittspridning och vädjar till individens ansvar att hålla avstånd, ha god handhygien och ej besöka oss vid minsta symptom.

Alkoholservering

Med anledning av de nya restriktionerna gällande alkoholservering som kommunicerades den 18 december har vi beslutat att vi inte kommer servera någon alkohol överhuvudtaget i restaurang och bar, alla dygnets timmar. Ingen alkoholförtäring kommer att vara tillåten i våra offentliga utrymmen.

Är du övernattande gäst och ändå vill dricka ett glas vin, ta en öl eller pröva en sake måste denna förbeställas och kan endast drickas på rummet. Beställ via det mail du fått eller kommer att få 48-72h innan ankomst. Ämnesraden heter "Inför ditt besök på Yasuragi". Där letar du upp information om Mina sidor och gör din beställning. Som dag- eller kvällsgäst kommer du inte att kunna förtära alkoholhaltiga drycker under din vistelse.

När ska du INTE besöka oss?

- Om du varit i kontakt med någon som har konstaterad smitta av Coronavirus, covid-19.
- Om du är sjuk med allmän sjukdomskänsla, hosta, feber eller förkylning. Uppvisar du något av dessa symptom kommer vi inte tillåta dig att besöka oss just nu.
- Vi ber dig att hålla dig uppdaterad på [Folkhälsomyndigheten](#)

Ovan gäller självklart även vår egen personal, som uppmanas att följa Folkhälsomyndighetens råd. Vi undviker även personlig kontakt med leverantörer och samarbetspartners som stämmer in på ovan. Vänligen respektera dessa åtgärder då vi mår om säkerheten för oss alla, gäster och medarbetare.

Allmänna råd

Det bästa sättet att skydda sig själv och sin omgivning från virus är alltid att hålla god hygien och avstånd till varandra, men det är extra viktigt att tänka på just nu.

- Tvätta händerna ofta med tvål och vatten, t.ex. efter kontakt med andra människor
- Använd handsprit som komplement till handtvätt
- Försök att låta bli att ha dina händer i ansiktet eller fingrar i munnen
- Undvik att hälsa genom att ta i hand. På Yasuragi bugar vi gärna för att hälsa dig välkommen.
- Undvik om möjligt större folksamlingar
- Stanna hemma om du är sjuk eller har minsta symptom på Covid-19.

På Yasuragi är vi alltid mycket noga med hygien och du hittar desinfektionsmedel i alla offentliga utrymmen. Vår städpersonal finns på plats dygnet runt, framförallt på nätterna då hela anläggningen rengörs ordentligt. Det i kombination med att du följer våra råd och riktlinjer, gör att vi tillsammans kan fortsätta vistas i en trygg miljö på Yasuragi.

Vad gör vi?

Tills vidare tar vi oss rätten att avvisa gäster som visar symptom som feber, hosta och snuva. Detta gäller även givetvis vår personal. Vi som arbetar på Yasuragi bär munskydd under vår arbetsdag. Du är välkommen till oss om symptomfri från feber, hosta och snuva. Sedan i mars 2020 tar vi emot ett begränsat antal gäster för att säkerställa att de riktlinjer som våra myndigheter ställer upp kan efterlevas.

Influensavirus och vår badmiljö

På Yasuragi har vi s k Ultrafiltrering, vilket innebär att det finns en inbyggd virusbarriär i vår mekaniska vattenrening. Enligt vår leverantör upprätthåller vi redan idag bättre vattenvärden än Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Detta gör att virus inte kan tränga igenom filtret och således kan inte smitta spridas i vattnet.

Vi ber er hålla avstånd till varandra i vår badmiljö. På vissa platser i badet har vi infört ett maxantal åt gången för att ni ska kunna hålla avstånd. Utöver det har vi utökade rutiner för ytdesinfektion i hela det japanska badet, likväl som i övriga huset. Vänligen tag ansvar och håll distans.

Våra aktiviteter

Vi erbjuder en rad aktiviteter. Alla dessa har ett begränsat antal platser. Vänligen respektera att vi inte kan ta emot lika många som vanligt på våra aktiviteter, då vi vill att ni ska kunna hålla behörigt avstånd.

Vi kan även varmt rekommendera en promenad i vår japanska trädgård – fråga i receptionen så får du en folder som berättar mer om Vandringen- och Stillhetens trädgård. I anslutning till trädgården finns vårt utegym och vi har fina joggingslingor i våra omgivningar – kartor finns även de i receptionen.

Städning och rengöring

Yasuragi har alltid hög hygienstandard. Just nu har vi utökade rutiner för städning av offentliga utrymmen. Alla hårda ytor såsom våtutrymmen, dörrhandtag, konferensbord, matsalsbord, stolar etc. tvättas med desinfektionsmedel återkommande varje dag. Alla paddor, terminaler och datorer rengörs vid varje skiftbyte. Vår städpersonal finns på plats dygnet runt, framförallt på nätterna då hela anläggningen rengörs ordentligt.

Hantering av mat

Yasuragi har alltid höga krav på hygienstandard. Just nu har vi utökade rutiner för städning av offentliga utrymmen, vilket även innefattar våra restauranger. Alla hårda ytor tvättas med desinfektionsmedel regelbundet under dagen.

Servering av mat eller dryck sker endast till besökare som sitter vid ett bord. Som gäst är det okej att hämta mat och dryck vid baren eller buffén om det kan ske utan att trängsel uppstår och med minst en meters avstånd från besökare som sitter ned. All servering av lunch och middag sker på tallrik. För att minimera risken för spridning av Coronaviruset, så har vi tydliga riktlinjer kring frukosten. Alla gäster ska tvätta och sprita sina händer innan måltiden och ett sällskap i taget förser sig med frukost. Vi ber om förståelse för detta, men våra gästers och personals säkerhet är vår högsta prioritet.

I restaurangerna har vi handdesinfektion för gäster och personal som ser till att gäster använder denna samt säkerställer god hygien i våra matsalar.

Max 4 per sällskap vid bordet

Restaurangerna möbleras just nu glesare, vilket betyder att borden per sällskap har minst en meter mellan sig enligt myndigheternas föreskrifter. För sällskap på fler än 4 personer gäller följande enligt FHMs riktlinjer för serveringsställen: Grupper på fler än 4 personer kommer vid måltider att delas upp i mindre grupper om max 4 personer i varje grupp. Avståndet mellan varje grupp är minst 1 meter.

Övriga hygienfrågor

Vi gör allt vi kan för att undvika all typ av smittspridning. Efter ett yogapass torkar du av mattan med rengöringsmedel vi tillhandahåller. Vill du minska din oro kan du ta med en egen yogamatta eller köpa en yogamatta i butiken vid receptionen. Du kan också ta med dig egen handsprit om du vill stilla din oro ännu mer. Tvätta händerna med tvål och vatten enligt Folkhälsomyndighetens riktlinjer. Vi har handsprit på plats i de offentliga utrymmena samt handdukar som används en gång och sedan tvättas. All vår personal bär munskydd under arbetsdagen.

Vad behöver du tänka på innan du besöker oss?

Vi gör det vi kan för att utöka beredskapen kring en eventuell spridning av Coronavirus, Covid-19.

Vi ber dig att:

- Ej besöka oss om du varit i kontakt med någon som har konstaterad smitta av Coronavirus, covid-19.
- Stanna hemma om du är sjuk med allmän sjukdomskänsla, hosta, feber eller förkylning.
- Hålla dig uppdaterad på [Folkhälsomyndigheten](#)

Till dig som bokat ett besök på Yasuragi

- Har du redan bokat ett besök hos oss är du varmt välkommen om du uppfyller ovan kriterier.
- Behöver du av- eller omboka gäller gängse avbokningsregler. De finner du [HÄR](#)
- För frågor gällande försäkring för köp gjorda med kredit/betalkort ber vi dig kontakta utställaren av ditt kort.
- Av- och ombokningar görs endast via mail till vår Guest Service på info@yasuragi.se. Glöm inte att ange ditt bokningsnummer i mailet.

När du besöker oss

Vi vill be dig som gäst att hjälpa till och visa extra hänsyn, och som alltid:

- Tvätta händerna noggrant med tvål och varmt vatten samt handsprit vid ankomst
- Känner du dig krasslig så chansa inte, stanna hemma!
- Följ reserekommendationer om resmål. Om du har varit på ett icke rekommenderat resmål, ber vi dig att visa hänsyn genom att inte besöka förrän två veckor efter hemkomst och är symptomfri.
- Håll goda avstånd till andra gäster och personal. På platser där trängsel kan uppstå finns golvmarkeringar som påminner dig om att hålla distans till andra. Påminn gärna varandra!

Vi vill bara påminna om att vi gör dessa insatser för att skydda dig och minimera risken för spridning.

Vi ber er vänligen respektera våra riktlinjer och visa hänsyn gentemot övriga gäster och personal.

Håll avstånd och vänligen stanna hemma om du inte är fullt frisk. **Tillsammans skapar vi en säker miljö.**