

BOKNING – SAMT AVBOKNINGSVILLKOR

Allmänna villkor för av- och ombokning samt betalning för individuella gäster (privatbokningar) på Yasuragi Hasseludden AB (Yasuragi)

BETALNINGSVILLKOR

Vid bokning via vår onlinebokning sker betalning vid bokningstillfället och er bokning betraktas omgående som definitiv, vilket betyder att våra avbokningsregler träder i kraft direkt den dagen då bokningen sker. Om betalning sker med Yasuragis presentkort, vänligen ange presentkortsnummer. **Presentkortet är en värdehandling som lämnas i receptionen på plats vid ankomst.** Vid uteblivet presentkort betalas vistelsen på plats. Om presentkortet ej medtagits så kan vi, mot en avgift, lösa in presentkortet i efterhand.

KREDITKORT

Ditt kort debiteras vid bokningstillfället och sparas på din bokning 3 dagar efter avresa. Om kvarstående belopp finns vid utcheckning kommer detta debiteras ert kort.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Yasuragi erbjuder ett personligt avbeställningsskydd för privatbokningar. Pris för personligt avbeställningsskydd är 195:- per person inkl. moms. Ett avbeställningsskydd är förbrukat när det har använts till att ex.byta datum eller avboka vistelsen. Nytt avbeställningsskydd behövs då tecknas för att ha möjligheten att igen av- eller omboka efter 7 dagar innan ankomst.

AV- ELLER OMBOKNING MED AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Av- eller ombokning fram till 7 dagar innan ankomst kan ske utan kostnad. Vid av- eller ombokning fram till 24 timmar innan ankomst (fram till klockan 16.00 dagen innan ankomst) behåller Yasuragi det personliga avbeställningsskyddet och det är förbrukat. Resterande belopp återbetalas via det kort som användes vid bokningstillfället. Vi av eller om-bokning senare än 24 timmar innan ankomst utgår full debitering. För bokningar i rummen Ryokan eller Ryokan hanare gäller avbokning fram till 72 h innan ankomst.

Bokningar med kampanjkod: Av- eller ombokning endast möjligt med personligt avbeställningsskydd.

AV- ELLER OMBOKNING UTAN AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Av- eller ombokning fram till 7 dagar innan ankomst kan ske utan kostnad. Vid av- eller ombokning senare än 7 dagar innan ankomst utgår full debitering.

Bokningar med kampanjkod: Av- eller ombokning inte möjligt, full debitering utgår.

AV- ELLER OMBOKNING MED BADKORT

Av- eller ombokning utan kostnad fram till 24 timmar innan ankomst. Om ni har bokat behandling så kan dessa av- eller ombokas utan kostnad senast 24 timmar innan utsatt behandlingstid.

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför Yasuragis kontroll, berättigar Yasuragi att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

ALLERGIER

Eventuella allergier som inte nämnts i steget "Måltider" kan inte tas i beaktande under vistelsen. Yasuragi kan inte garantera en miljö fri från luftburna allergener.

Yasuragi är en kontantfri anläggning.